

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг.

1. Скарги споживача фінансових послуг кредитною спілкою в позасудовому порядку розглядаються в порядку передбаченому ЗУ "Про звернення громадян" за місце- знаходженням кредитної спілки.

2. Споживач фінансових послуг може звернутися із скаргою для позасудного розгляду згідно законодавства до:

2.1. Національний банк України місцезнаходження : вул. Інститутська, 9, Київ, 01601. Адреса для подання письмових звернень громадян: вул. Інститутська, 11-б, м. Київ-8, 01601, понеділок – четвер: 9:00 – 18:00, п'ятниця: 9:00 – 16:45, перерва:13:00 – 13:45, напередодні святкових і неробочих днів тривалість роботи скорочується на одну годину. Адреса громадської приймальні: вул. Інститутська, 12, кімн. 24, телефон запису на особистий прийом: 0 800 505 240; електронна пошта: nbu@bank.gov.ua; веб-сайт: www.bank.gov.ua.

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держпродспоживслужба) - ДЕПАРТАМЕНТ ЗАХИСТУ СПОЖИВАЧІВ , тел.:279-12-70; факс 279-48-83, head@consumer.gov.ua

2.2.1. Головного управління Держпродспоживслужби у Закарпатській області.

<http://zak-dpss.gov.ua>

Поштова адреса:

Адреса: 88015, м.Ужгород, вул.Минайська 39-а

Телефон: +380(99) 199 8667, (0312) 64 71 79

Вебсайт: zak-dpss.gov.ua

Загальна електронна адреса: mainoffice@zak-dpss.gov.ua

Години роботи: Пн.-Чт. 8:00-17:00 год/Пт. 8:00-15:45 год

Обідня перерва: 12:00-12:45 год